

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年5月2日

事業所名: 放課後等デイサービス 放課後等デイサービス パズル

対象人数(保護者)11人 回答者数 6人 回収 54.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	6				
	②	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか	6				
	③	事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか	6				
適切な 支援の 提供	④	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか	6				
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されていますか	5	1			
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか	2	2	2		
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	6				
	⑧	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか	6				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか	6				
保護者 への 説明等	⑩	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	6				
	⑪	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか	6				
	⑫	保護者に対して面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか	5	1		1月からスタートしたばかりなのでまだなんとも言えません	必要に応じて支援を行います。
	⑬	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	2	2	2		
	⑭	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	6				
	⑮	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか	6				
	⑯	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか	5	1		詳しくまだわかりません	HUGシステムで活動の様子を発信しています。自己評価の結果をホームページに掲載します。
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	6				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されているか	5	1			
	⑰	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	3	3			
	⑳	事故等（怪我等を含む）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか	5	1			
満足度	㉑	こどもは安心感をもって通所していますか	6				
	㉒	こどもは通所を楽しみにしていますか	5	1		毎回とても楽しく通所させていただきます。	
	㉓	事業所の支援に満足していますか	6				